

## Általános Szerződési Feltételek

### - úszásoktatási szolgáltatás nyújtására -

#### 1. Általános Szerződési feltételek tartalma és jelentősége

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) dokumentum létrejön az Iron Swim Kft. (a továbbiakban: Iron Swim) és annak úszásoktatási szolgáltatását (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybe vevő tanuló és törvényes képviselője (a továbbiakban együtt: Résztvevő), a továbbiakban együtt, mint Felek között.

Az ÁSZF a Felek között létrejövő, az oktatási szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó szabályokat, Felek jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Jelen ÁSZF Résztvevő általi elfogadásával a Felek között szerződés (a továbbiakban: Szerződés) jön létre. Résztvevő kijelenti, hogy megismerte, elfogadja és magára érvényesnek tekinti az ÁSZF-ban foglalt feltételeket és szabályokat. A feltételeket Magyarország törvényei is szabályozzák.

#### **Az Iron Swim adatai:**

székhely: 1133 Budapest, Kárpát utca 44. fszt.

10. adószám: 26368089-2-41

céggjegyzékszám: 01-09-326567

email cím: [oktatas@ironswim.hu](mailto:oktatas@ironswim.hu)

honlap: [www.ironswim.hu](http://www.ironswim.hu) (a továbbiakban: Honlap)

webes belső felület: [admin.ironswim.hu](http://admin.ironswim.hu) (a továbbiakban: Online felület)

#### 2. A Szerződés tárgya és létrejötte

##### 2.1. A Szerződés tárgya

A Szerződés megkötésével az Iron Swim kötelezettséget vállal a Szolgáltatás nyújtására, a Résztvevő pedig a Szolgáltatás igénybevételére és szolgáltatási díj (a továbbiakban: Díj) fizetésére, egyaránt az ÁSZF feltételei szerint.

##### 2.2. A Szerződés létrejötte

Résztvevő a Szolgáltatást a jelentkezéshez szükséges adatok megadásával, az ÁSZF elektronikus úton vagy írásbeli nyilatkozattal történő elfogadásával és egyes oktatási típusoknál egy szintfelmérő foglalkozáson való részvételt követően rendeli meg. A Szerződés az ÁSZF Résztvevő általi elfogadásával jön létre, írásbeli nyilatkozat esetén a Résztvevő legkésőbb a Szolgáltatással kapcsolatos online ügyintézés megkezdésekor köteles az ÁSZF elfogadását elektronikus úton megadott nyilatkozatával megerősíteni.

### **3. A Szolgáltatás feltételei**

#### **3.1. Az oktatások helyszíne és tárgyi feltételei**

A Szolgáltatás teljesítési helyszíne a Duna Aréna és a Dagály Strandfürdő (1135 Budapest, Népfürdő utca 36.). A létesítményben a Részvevők és a kísérők kötelesek betartani az uszoda házirendjét. A Duna Aréna házirendje az uszoda helyszínén és az Iron Swim online felületén is elérhető. Az Iron Swim az itt végzett képzésekhez biztosítja az azok teljesítéséhez szükséges tárgyi feltételeket. A gyermekoktatás a különböző időpontokban az egyes osztályoknak megfelelően eltérő létszámú tanuló befogadására alkalmasak az alábbiak szerint:

Iron 1.osztály maximum 6 fő

Iron 2.osztály maximum 8 fő

Iron 3.osztály maximum 10 fő

Iron 4.osztály maximum 12 fő

Iron 5.osztály maximum 15 fő

Felnőtt oktatás létszáma maximum 10 fő / csoport. Magánórák esetében maximum 3fő.

Az Iron Swim fenntartja a jogát a teljesítési hely és a csoportlétszámok megváltoztatására.

#### **3.2. Regisztráció, szintfelmérés, tanfolyami időpontok**

A Szolgáltatás gyermekoktatás esetén kizárólag egy szintfelmérőn való részvételt követően lehetséges. A szintfelmérőn való részvétel előzetes regisztrációhoz kötött.

A regisztráció a Honlapon keresztül történik. A szükséges adatokat megadásával és az ÁSZF elfogadásával a résztvevő regisztrálhatja magát az Online felületünkre. Ezt követően, a regisztráció során megadott e-mail címre kiküldött elektronikus válaszevélben található link segítségével a Részvevő beléphet az Online felületre és megkezdheti az online ügyintézését. (A gyermekoktatás esetében a szintfelmérőt követően az Iron Swim ismét e-mail formájában megküldi a szintfelmérő eredményét, azaz a Szolgáltatás felépítése szerinti képzési szintet (Iron 1-5 osztály). Ekkor válnak az online felületen is láthatóvá az adott osztály foglalható időpontjai.) A Részvevő az Online felületen jelentkezhet az Iron Swim által publikált oktatási időpontok szabad helyeire. A kívánt heti rendszerességnek megfelelő alkalmak és időpontok megjelölését követően, online bankkártyás díjfizetés után minősülnek a választott időpontok a Részvevő által lefoglaltaknak. Az Iron Swim fenntartja a jogot az Online felületen publikált időpontok megváltoztatására. Időpontváltoztatás esetén az Iron Swim elektronikus levélben vagy az online felületen tájékoztatja a Részvevőt.

A Részvevő által elmulasztott órák pótlására betegség vagy az Iron Swim által igazolt ok esetén van lehetőség. Betegség miatt elmulasztott alkalmak pótlását az orvosi igazolás elektronikus úton történő megküldése után biztosítja az Iron Swim.

### 3.3. Online ügyintézés és tájékoztatás

A Szolgáltatás nyújtásához és igénybevételehez kapcsolódó teljes ügyintézés (szerződéskötés, jelentkezés az időpontokra, díjfizetés stb.) az Online felületen történik. A Részvevő köteles az Online felületen tájékozódni a Szolgáltatással kapcsolatos információkról a folyamatosan frissülő hírfolyamon keresztül. A Részvevő köteles gondoskodni az Online felület használatához szükséges azonosítók megőrzéséről. Az elfelejtett vagy illetéktelen személy által megismert azonosítókkal összefüggésben okozott kárért az Iron Swim-et nem terheli felelősség.

A Részvevő a Szolgáltatással kapcsolatos kérdéseit és észrevételeit e-mailben (oktatas@ironswim.hu) illetve telefonon (0670-209-4795) a menedzser felé is tudják jelezni. A menedzser a szülő és oktatók közötti elsődleges kommunikációs csatorna.

A Részvevő részére az alábbi, a megrendeléshez kapcsolódó tájékoztató jellegű elektronikus üzenetekkel él: visszaigazoló levelek a regisztráció sikerességéről, a szintfelmérőről és tanfolyami jelentkezésről, az osztályokba sorolásról, díjbekérőt tartalmazó emlékeztető üzenet, tanfolyammal kapcsolatos tájékoztató levelek. Megrendelő felelősségi körébe tartozik a levelezési e-mail fiókjának folyamatos figyelése, mert a fenti üzenetek a megadott címre érkeznek.

Amennyiben a levelezési rendszer hibái vagy szűrési beállításai miatt, vagy egyéb okokból kifolyólag a megfelelő levelek nem érkeznek meg Részvevő részére, úgy kérheti ezek pótlását telefonon keresztül a +3670-209-4795-ös telefonszámon, vagy a oktatas@ironswim.hu e-mail címen keresztül. Az Online felületre történő belépés, illetve az azon található szolgáltatások használata, az Online felületre való regisztráció kizárólag a jelen feltételekkel, valamint Magyarország mindenkor hatályos jogszabályaival összhangban megengedett.

Miután a Honlap szerzői jogi műnek minősül, tilos a megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése az Iron Swim írásos hozzájárulása nélkül. A Honlapról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak a Honlapra való hivatkozással lehet. Az Iron Swim fenntartja minden jogát a Honlapra és a Szolgáltatás valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos a Honlap tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és

jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Honlap vagy bármely része módosítható, vagy indexelhető. Az Iron Swim név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag az Iron Swim írásos hozzájárulásával lehetséges. Szerzői jogi jogsértés esetén az Iron Swim közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

Az Iron Swim kizárja továbbá felelősségét a Honlap, illetve az Online felület működésével kapcsolatos zavarokból eredő károkért, továbbá az elhelyezett kapcsolódási pontok (ún. hiperlinkek vagy hiperhivatkozások) segítségével megnyitott más internetes honlapok használatából eredő károkért. Az Iron Swim jogosult előzetes figyelmeztetés nélkül módosítások, javítások végrehajtására továbbá az Online felülethez való hozzáférés korlátozására, megszüntetésére, vagy felfüggesztésére.

A Honlap és az Online felület folyamatos, hibátlan működésére az Iron Swim nem vállal garanciát.

#### **4. Díj**

- 4.1. A Szolgáltatások Díját az Iron Swim a honlapon és az Online felületen teszi közzé.
- 4.2. A Díj megfizetése a Résztvevő kiválasztott alkalmainak száma szerint az Online felületen, bankkártyás fizetés útján teljesíthető.
- 4.3. A Résztvevő a Szolgáltatást a Díj megfizetését követően, a megfizetett Díj összege által fedezett időpontban és időtartamban veheti igénybe. A már megfizetett Díjat az Iron Swim nem téríti vissza, de a Résztvevő önhibáján kívül elmulasztott foglalkozások az Iron Swim által meghatározott rendben pótolhatóak.
- 4.4. A megfizetett Díjról az Iron Swim elektronikus számlát állít ki, amely a fizetést követően válik hozzáférhetővé az Online felületen.
- 4.5. Az Iron Swim garantálja, hogy az Online felületen meghirdetett tanfolyamok Díját a közzétételt követően, az adott, éppen zajló turnusban nem változtatja meg, a Résztvevőre a jelentkezés során az aktuális turnus idején érvényes és közzétett Díjak érvényesek.
- 4.6. Az oktatásra történő jelentkezésnél a Résztvevő jogosult a Szerződéstől az első jelentkezéstől számított 14 naptári napon belül elállni. A Résztvevő elállási jogát az Iron Swim számára eljuttatott egyértelmű nyilatkozatával gyakorolhatja (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján az alábbi címekre: Levelezési cím: Iron Swim Kft. 1025 Budapest, Mandula utca 28. fszt. 2., email cím: [oktatas@ironswim.hu](mailto:oktatas@ironswim.hu). Ha a Résztvevő eláll a Szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási

nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül az Iron Swim visszatéríti a Részvevő által teljesített díjakat. Az Iron Swim visszafizetést csak abban az esetben tud teljesíteni, ha a Részvevő előzetesen megadja azon számlaszámát, amire a visszafizetés teljesíthető. A Részvevő kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Iron Swim a visszatérítést banki átutalás útján teljesítse.

## **5. A Szolgáltatás nyújtásának feltételei**

- 5.1. Az Iron Swim a Szolgáltatást kizárólag 3. életévüket betöltött, fertőző betegségben nem szenvedő, szobatiszta Részvevő gyermekek számára biztosítja. A Részvevők testi épsége és egészsége érdekében az Iron Swim a Szolgáltatás nyújtásához elvárja, hogy a Részvevők egészségi állapotáról, a Szolgáltatás igénybevételével összefüggésben bármilyen relevanciával bíró, esetleges betegségről tájékoztatást kapjon. A Részvevő vállalja, hogy szülői nyilatkozatot vagy orvosi igazolást ad át a gyermek egészségi állapotáról, esetleg fennálló betegségről. Felek kizárják az Iron Swim felelősségét a tájékoztatás elmaradásából eredő károkért. Az Iron Swim a Szolgáltatás nyújtását megtagadhatja, ha a Részvevő esetleges fennálló betegségről előzetesen nem kapott tájékoztatást.
- 5.2. Az Iron Swim jogosult a Szolgáltatások nyújtásának feltételeit – különösen, de nem kizárólag az úszásoktatás rendjét, szabályait, a szülők és kísérők részvételének módját – egyoldalúan meghatározni. A Részvevő vállalja, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során az Iron Swim által meghatározott feltételek betartja. Az Iron Swim a Részvevő gyermekek felügyeletét a jelenlét bejegyzését követően veszi át a kísérőtől. Eddig az időpontig az Iron Swim-et nem terheli a Részvevő gyermekkel kapcsolatos felelősség és a Részvevő gyermekek felügyeletét (beleértve tehát az öltözőben tartózkodást, az uszodába érkezést és az onnan való távozást) a Részvevő kísérője köteles ellátni.
- 5.3. Az Iron Swim köteles az oktatási szolgáltatásokat teljesítő szakember gondosságával eljárni, a Szolgáltatást a Szerződés szerint elvárható legmagasabb szakmai színvonalon teljesíteni. Az Iron Swim a teljesítés során köteles a legjobb tudása szerint, a Részvevők érdekei szerint eljárni.
- 5.4. A Szolgáltatást az Iron Swim felkészült, gyakorlattal rendelkező oktatói útján nyújtja. Amennyiben a Szolgáltatás megtartására kijelölt személyek részvétele rendkívüli, vagy előre nem látható okokból meghiúsul, az Iron Swim köteles azonos szakmai felkészültséggel rendelkező személy részvételét biztosítani, és a személyi változásról a Részvevőt tájékoztatni.

## 6. Záró rendelkezések

### 6.1. Titoktartási kötelezettség

Az Iron Swim kijelenti, hogy az oktatások teljesítése során megismert, a másik fél tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan adat, tény, információ stb. (a továbbiakban: adat) amelynek a nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy biztonsági érdekét sértené, vagy veszélyeztetné – és amelyet jogszabály egyébként más titokfajtának nem minősít - a Részvevő üzleti titkát képezi.

Az Iron Swim a tudomására jutó titkokat a vonatkozó jogszabályokra és a jelen ÁSZF- ben foglaltakra figyelemmel kötelesek kezelni. Az Iron Swim titoktartási kötelezettsége körében a tudomására jutott adatokat illetéktelen részére hozzáférhetővé nem teszi, át nem adja, nyilvánosságra nem hozza.

Az Iron Swim tudomásul veszi, hogy az általa vállalt titoktartási kötelezettség azon harmadik személyekre is kiterjed, akiket a szerződés teljesítésébe bevon (az oktatókra). Az Iron Swim köteles felhívni e személyek figyelmét a szerződésben foglalt titoktartási kötelezettségre, annak betartására, amelynek megtörténtét a Megbízó részére bármikor igazolni is köteles.

### 6.2. A Részvevő képmásának felhasználása

A Részvevő az ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy az Iron Swim jogosult a szolgáltatás nyújtása során, a Részvevő előzetes tájékoztatása mellett videó-, hang-, illetve fényképfelvételeket készíteni. Az Iron Swim a felvételeket a szolgáltatás népszerűsítése, módszertanának ismertetése céljából használja fel nyilvános csatornákon. A Részvevő részéről szintén a képmás rögzítéséhez és felhasználásához való hozzájárulásnak minősül a felvételek készítésének túrése.

### 6.3. Jogviták rendezése, irányadó jog

A Felek a jelen az ÁSZF-fel kapcsolatos esetleges jogvitákat megkísérik peren kívül rendezni.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a hatályos magyar jogszabályok - különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013 évi V. törvény vonatkozó rendelkezései - az irányadóak.

### 6.4. Törvényi hivatkozások

Adatkezelés: 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

Elállás, termékszavatosság, kellékszavatosság, visszatérítés 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

Jótállás 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet

Szerzői jogok 1999. évi LXXVI. törvény

A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;

45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

## **7. Az ÁSZF hatálya**

Jelen ÁSZF 2018. augusztus. 31 napjától érvényes. Az Iron Swim az ÁSZF egyoldalú módosításának jogát fenntartja.